

AGENCIA ANDALUZA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

LA SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO ANDALUZ



SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS



La **satisfacción global de las familias** con los centros educativos públicos andaluces es de **notable alto** según el estudio realizado por la Agencia en el año 2013.

En las conclusiones extraídas, se observa también, una evolución favorable de aquellos aspectos que son análogos al realizado en el 2011.



SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS



La medición de la satisfacción de las familias con los centros educativos en los que se escolarizan sus hijos e hijas, se ha realizado a partir de la tabulación de **cuestionarios autoadministrados de forma anónima y confidencial**, en los que se utilizó una **escala de valoración de 0 a 10** entendiendo el 10 como la excelencia.

Las consideraciones finales obtenidas son de gran interés para implementar medidas que mejoren el conocimiento y satisfacción de las familias con el servicio educativo recibido.

MUESTRA
58.944 familias

46.966 de centros de educación infantil y primaria

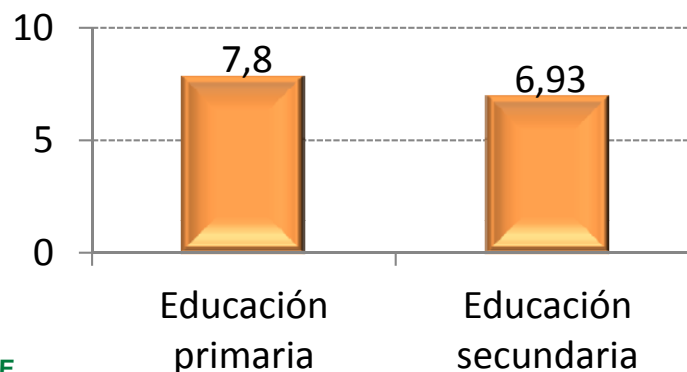
11.978 de centros de educación secundaria



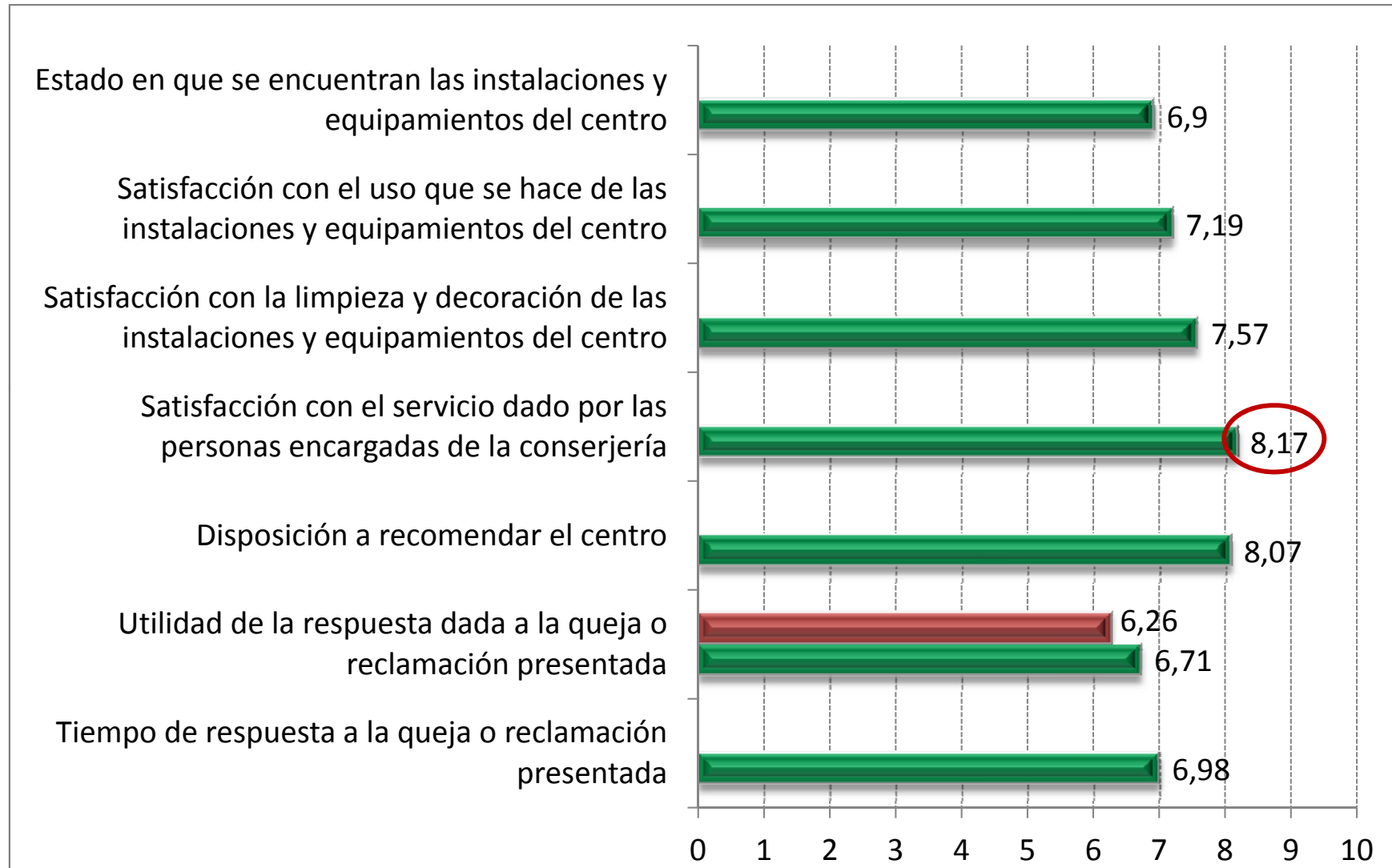
SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS

Los **diez indicadores que vertebran el cuestionario** junto a las puntuaciones alcanzadas son los que se detallan a continuación.

Satisfacción de las familias con los centros educativos del presente estudio	Total
1. Satisfacción de las familias con la imagen que ofrece el centro al exterior	7,50
2. Satisfacción de las familias con el rendimiento educativo	8,17
3. Satisfacción de las familias con el clima y la convivencia	8,00
4. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	7,05
5. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	7,23
6. Valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro	7,07
7. Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias	7,52
8. Satisfacción de las familias con la comunicación entre ellas y el centro educativo	8,05
9. Satisfacción de las familias con la organización y funcionamiento del centro	7,50
10. Satisfacción de las familias con el desarrollo de la acción tutorial	8,37
Satisfacción media	7,65



Satisfacción con la imagen que ofrece el centro al exterior (7.50)

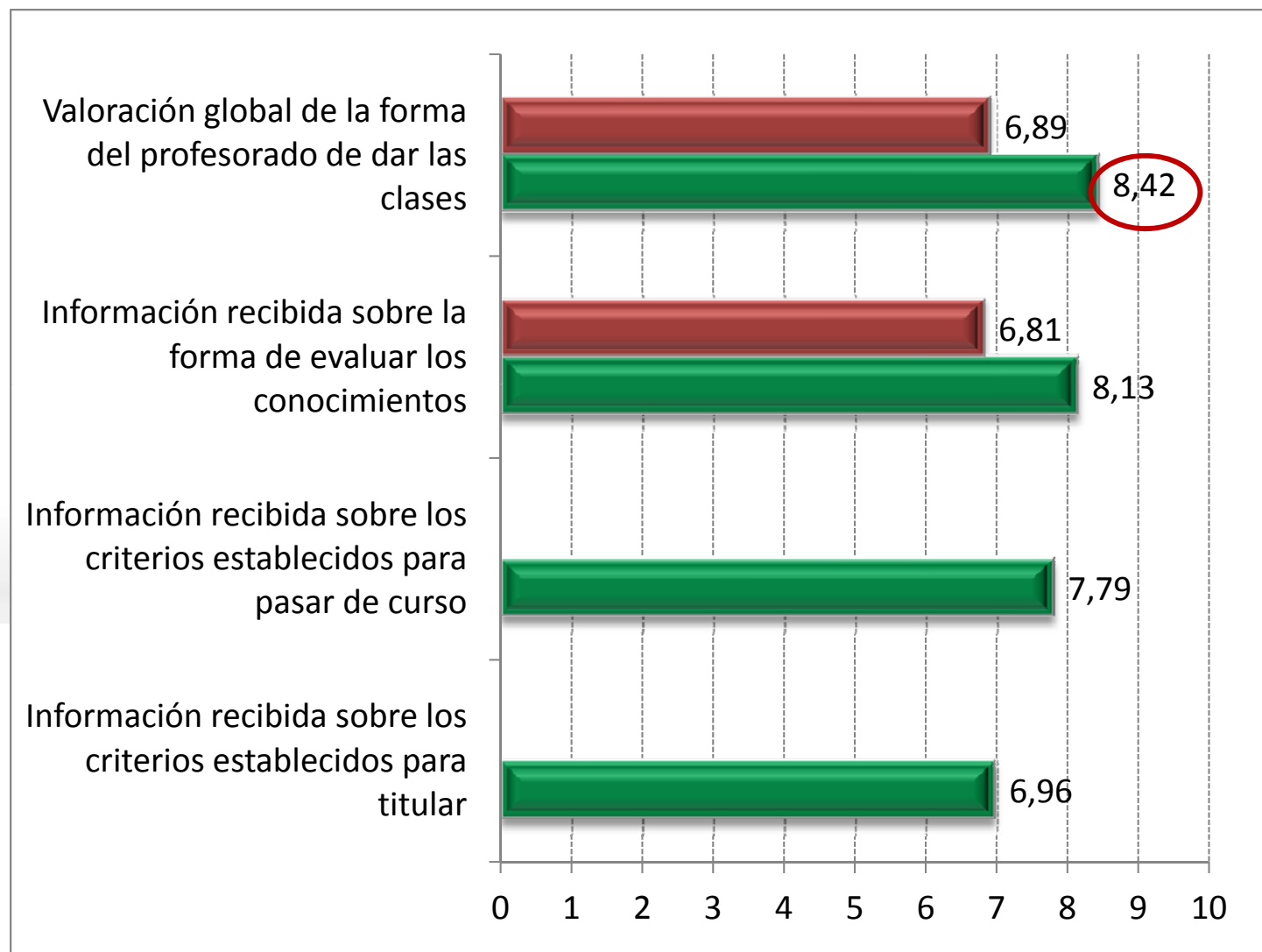


2011

2013



Satisfacción con el rendimiento educativo (8.17)



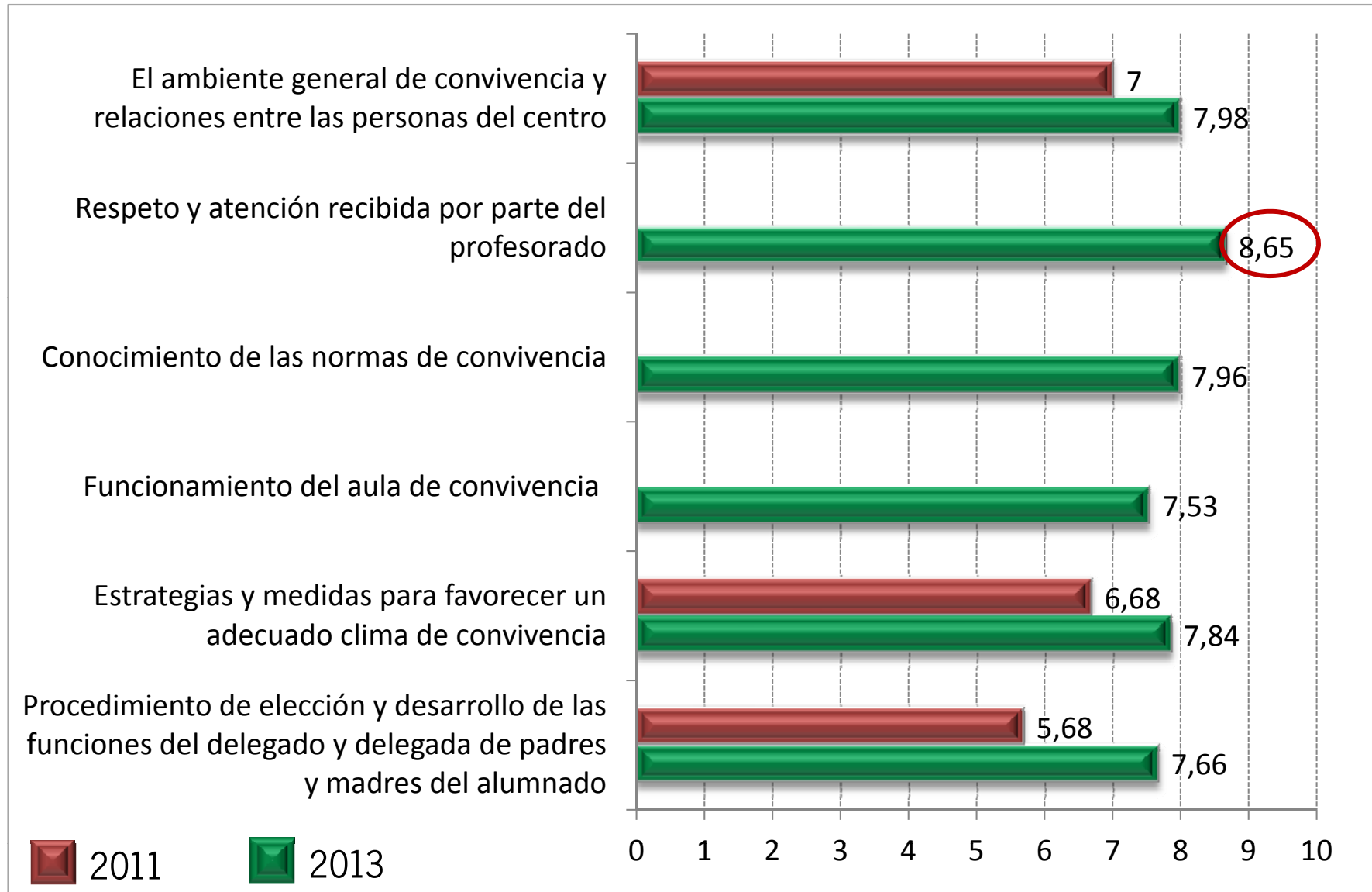
2011



2013

Satisfacción con el clima y la convivencia (8.00)

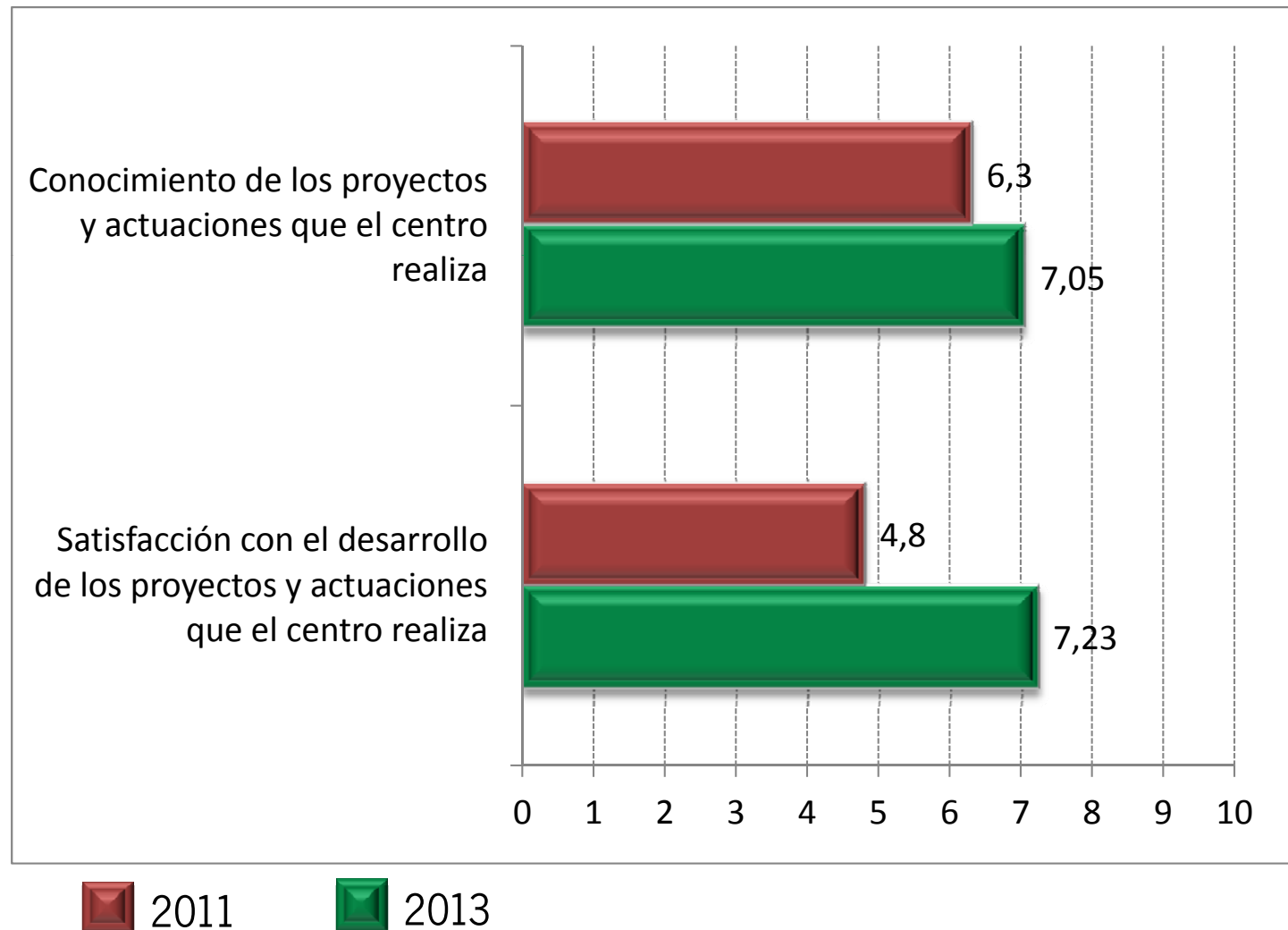
En general, este sector de la comunidad escolar se encuentra bastante satisfecho con el clima y la convivencia de los centros educativos andaluces en los que sus hijos e hijas se escolarizan.



Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza (7.05) ⁸

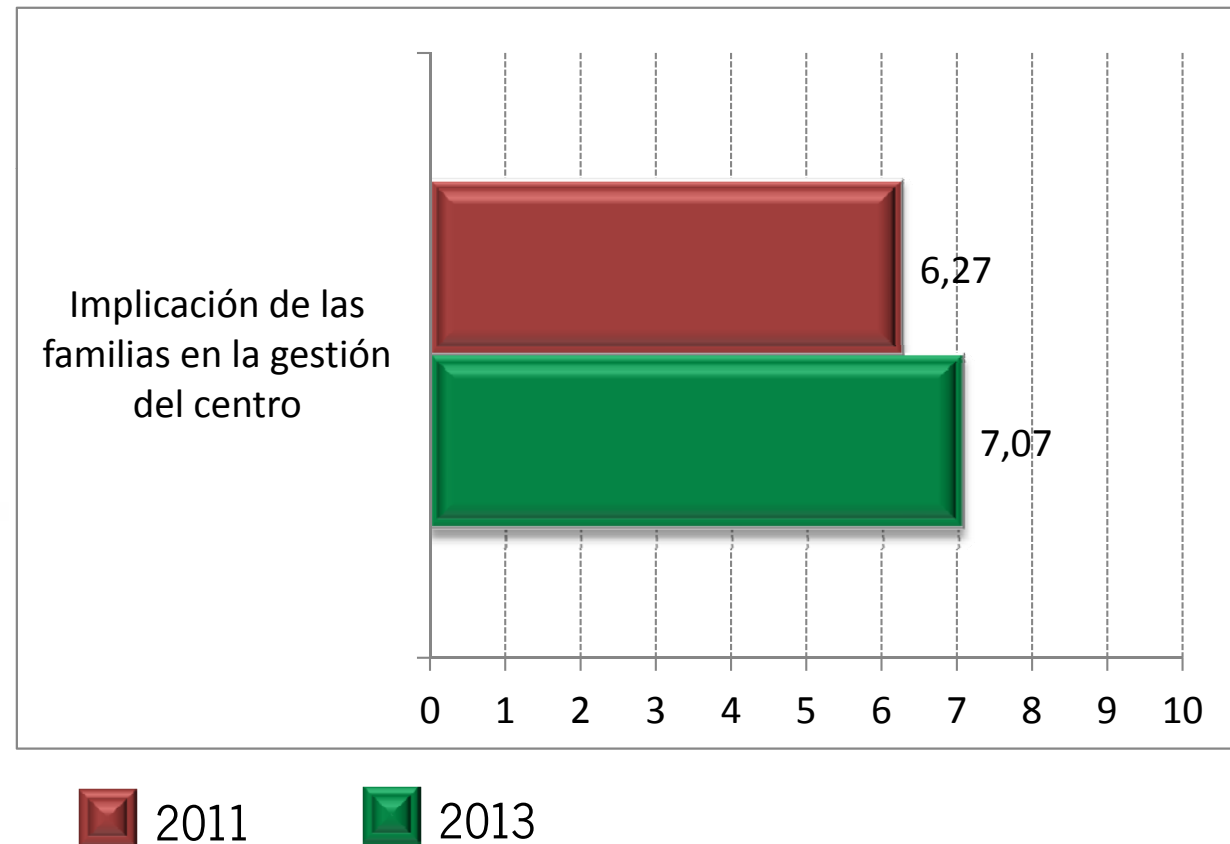
Satisfacción con el desarrollo de los mismos (7.23)

Estos dos indicadores han sido valorados con una pregunta cada uno de ellos y, posteriormente, estudiados de manera conjunta dada la estrecha relación que guarda el uno con el otro.

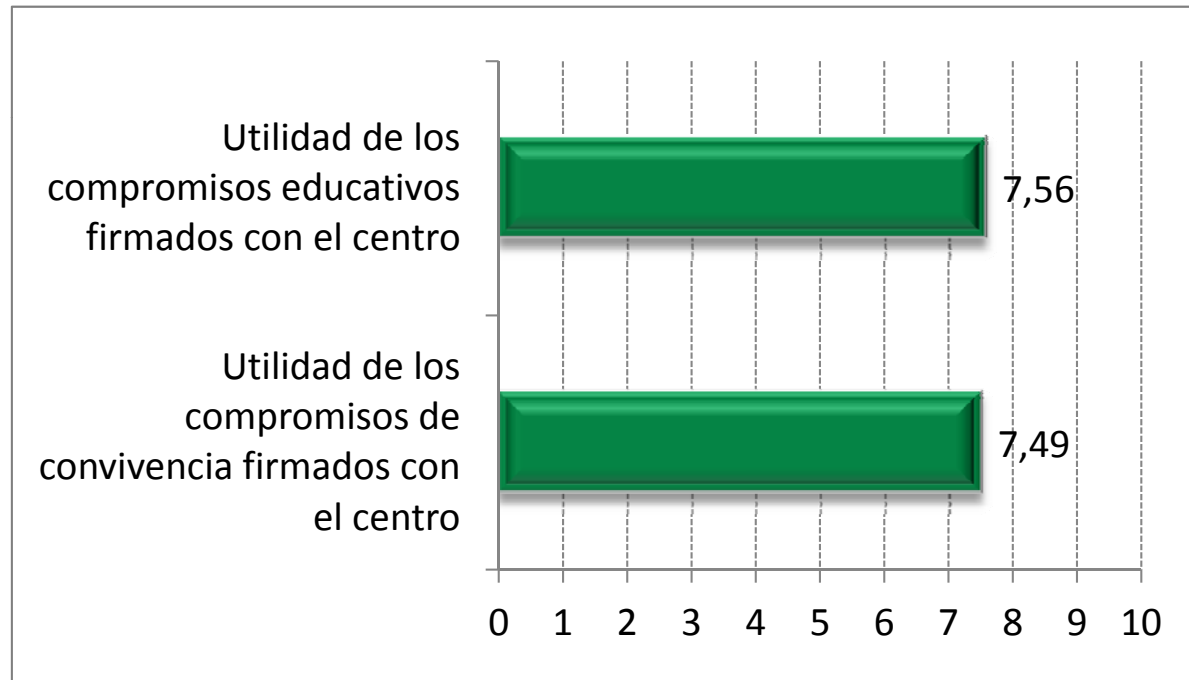


Valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro (7.07)

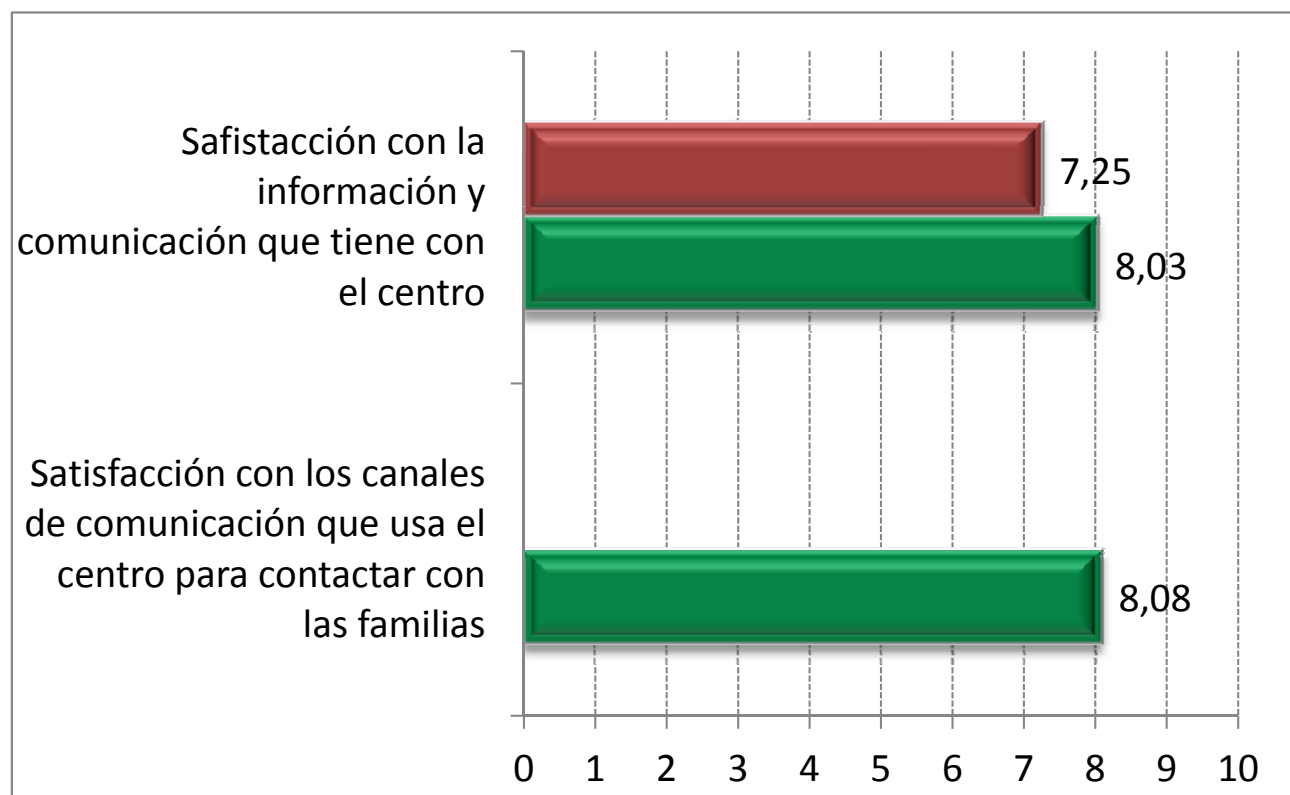
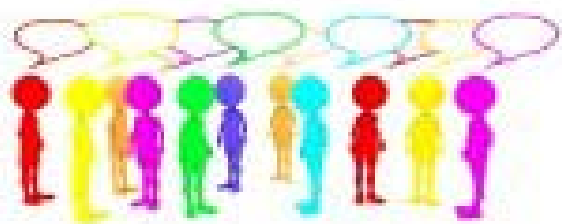
En la “valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro”, se constata, de nuevo, una evolución en el grado de satisfacción de las familias.



Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias (7.52)



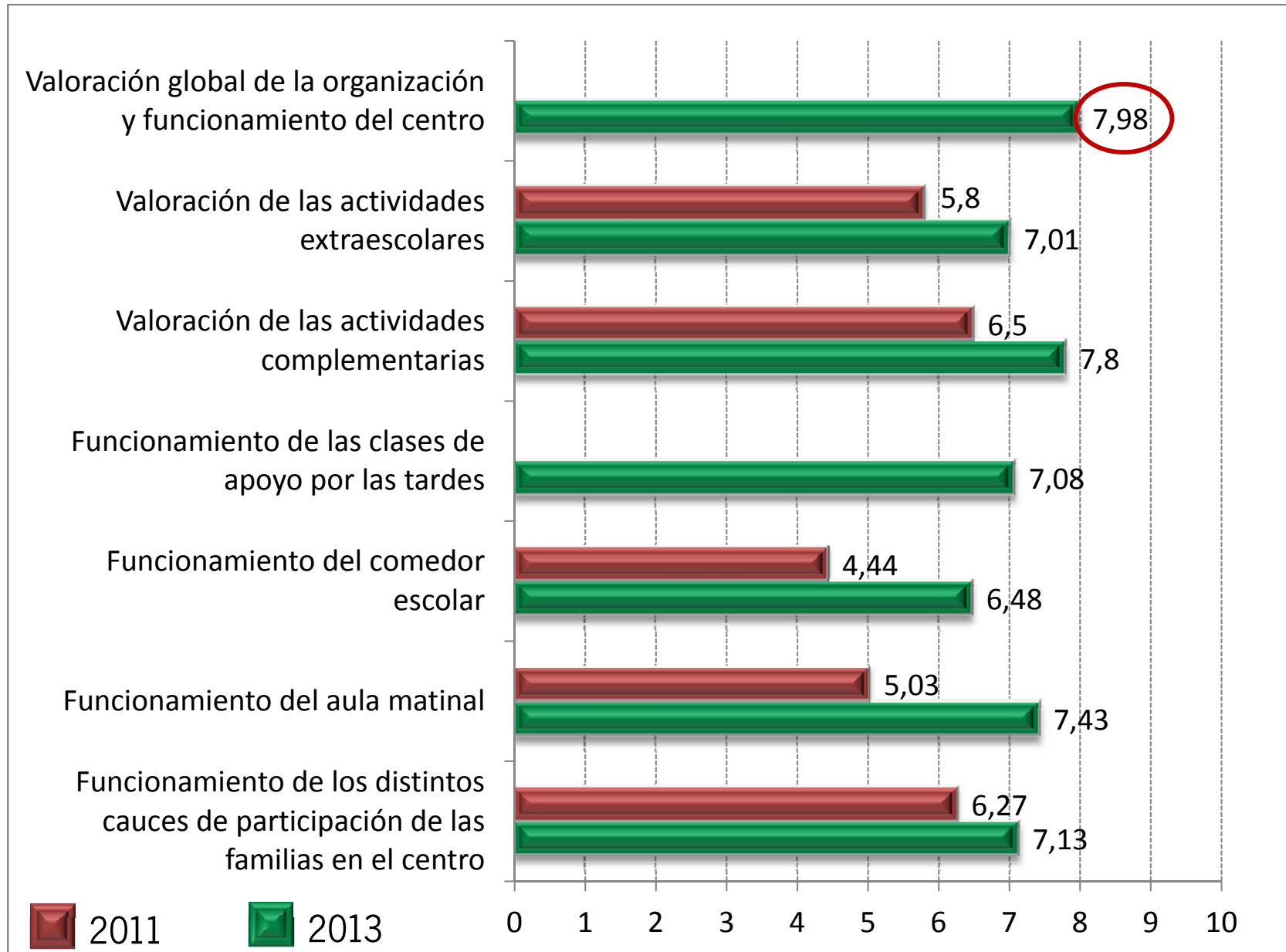
Satisfacción con la comunicación entre las familias y el centro educativo (8.05)



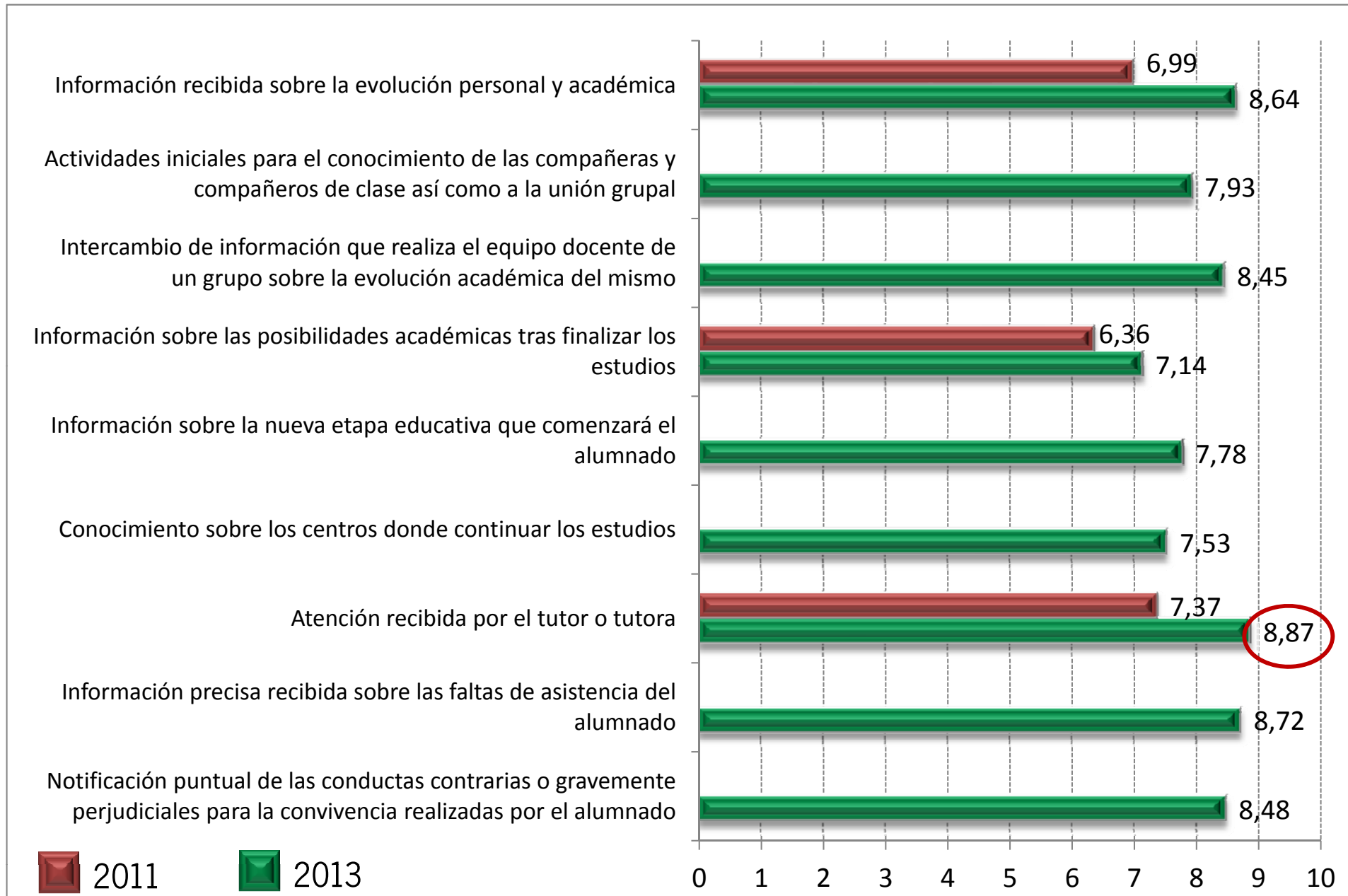
2011

2013

Satisfacción con la organización y funcionamiento del centro (7.50)



Satisfacción con la acción tutorial (8.37)



2011

2013

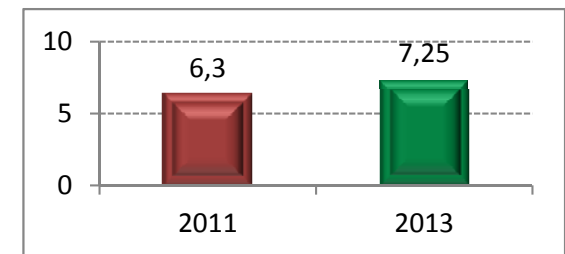
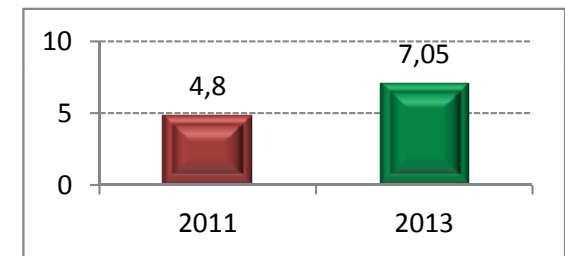
CONCLUSIONES

Sobre los indicadores valorados por las familias

La satisfacción media de las familias con los centros educativos públicos andaluces puede considerarse alta al situarse en el **7,65**.

Este estudio refleja un **aumento importante de la satisfacción de las familias** con los centros educativos. Tal es el caso de los indicadores que se detallan a continuación:

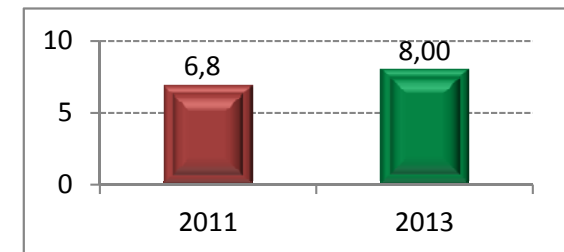
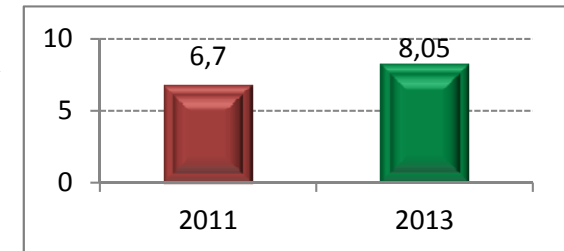
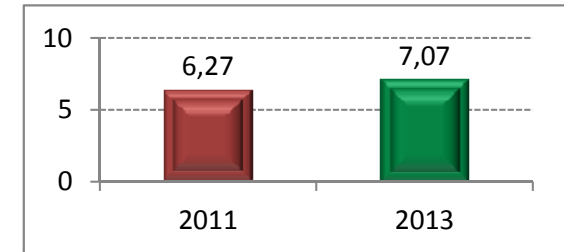
- “Conocimiento que tienen las familias de los proyectos y actuaciones”.
- “Desarrollo que realizan los centros de los proyectos y actuaciones educativas”.



CONCLUSIONES

Sobre los indicadores valorados por las familias

- “Satisfacción de la implicación de las familias en la gestión del centro”.
- “Satisfacción de las familias con la comunicación existente entre ellas y el centro educativo”.
- “Satisfacción de las familias con el clima y la convivencia”.



CONCLUSIONES

Sobre las cuestiones valoradas por las familias

- De las 40 cuestiones valoradas por las familias, 35 de ellas presentan un grado de satisfacción por encima del 7. Los 5 aspectos restantes evidencian unos resultados comprendidos entre el 6,48 y el 6,98 de satisfacción.

Los elementos mejor valorados por las familias son los que se detallan a continuación:

- “La atención recibida por el tutor o tutora” (8,87).
- “La información precisa sobre las faltas de asistencia del alumnado” (8,72).
- “Respeto y atención recibida por parte del profesorado” (8,65).
- “Información recibida sobre la evolución personal y académica” (8,64).
- “Notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por el alumnado” (8,48).

Por el contrario, los elementos con puntuaciones más bajas son los siguientes:

- “Funcionamiento del comedor escolar” (6,48).
- “Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada” (6,71).
- “Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro” (6,90).
- “Información recibida sobre los criterios establecidos para titular” (6,96).
- “Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada” (6,98).



FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

Ficha técnica del estudio	
Nombre del estudio	Estudio sectorial de satisfacción de las familias con los centros docentes públicos.
Muestra	Centros: total de 1.304 centros, 1.088 de educación primaria y 216 de educación secundaria.
Metodología del estudio	Cuestionario autoadministrado, en el que se garantiza el anonimato y la confidencialidad de las valoraciones realizadas.
Representatividad	<p>A nivel de centros públicos andaluces se garantiza un nivel de confianza del 98% con un margen de error del 3%.</p> <p>Para cada centro participante en el estudio, se seleccionó una muestra representativa de familias mediante muestreo aleatorio estratificado por tipo de enseñanza y sexo, asegurando un nivel de confianza de 90% con un error muestral permitido del 5%.</p>





JUNTA DE ANDALUCÍA

Agencia Andaluza de Evaluación Educativa

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

WEB



<http://www.agaeve.es>

EMAIL



agaeve.ced@juntadeandalucia.es